**PROFESSIONNELS** | CHEFS D'ENTREPRISE
PROFESSIONS LIBÉRALES
COMMERÇANTS - ARTISANS

# EXTRAIT DES TARIFS

au 1er janvier 2023

Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires

SOCIETE GENERALE

**Vous trouverez dans ce dépliant les principaux tarifs des produits et services liés à la Convention de compte courant - Professionnels qui seront applicables au 1er janvier 2023.**

L'absence de contestation de ces nouvelles conditions tarifaires dans un délai d'un mois avant application vaut acceptation de votre part de la nouvelle tarification. En cas de refus, vous pouvez résilier sans frais la Convention de compte et de services- Professionnels dans ce même délai d'un mois.

**Les avantages liés à JAZZ Pro sont signalés comme suit :**

Service inclus dans la cotisation JAZZ Pro.

**-25 %** Une réduction de - 25 % sur certains services associés à JAZZ pro est appliquée(1) sur le prix indiqué dès l'adhésion pour les nouveaux contrats. Pour les contrats en cours, à l'exclusion de Progécarte Sans Contact, la réduction est appliquée à la prochaine cotisation.

Opérations qui peuvent être réalisées à moindre coût ou gratuitement avec nos services Internet et mobiles(2).

**mini :** minimum - **maxi :** maxima

**N :** nouveau service

**↗ :** Tarif en hausse - **↘ :** Tarif en baisse

**I TVA COMMISSIONS ASSUJETTIES À LA TVA**

Le symbole I **TVA** dans la marge indique les commissions assujetties.
**La majorité des commissions de cette brochure est exonérée de TVA.** Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Ainsi lorsque la TVA est due, s'ajoute au montant des commissions fixes ou proportionnelles exprimées hors taxes, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

L'absence de contestation de ces nouvelles conditions tarifaires dans un délai d'un mois avant application vaut acceptation de votre part de la nouvelle tarification. En cas de refus, vous pouvez résilier sans frais la Convention de compte courant-Professionnels dans ce même délai d'un mois.

**(1)** Services bénéficiant d'une réduction de 25% du fait de la détention du package Jazz PRO : Cartes Business ; Monétia ; Progécarte sans Contact ; Quiétis Pro et service e-Carte Bleue.
**(2)** Hors tarification Progéliance Net et options et hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à Internet/opérateur téléphonique.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **VOTRE OFFRE GROUPÉE DE PRODUITS ET SERVICES** | |
| JAZZ pro la solution qui vous avantage et qui simplifie votre gestion bancaire<br>Avec JAZZ Pro, bénéficiez des services indispensables à la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel. La cotisation mensuelle à JAZZ Pro est connue d'avance. Elle vous permet de réaliser des économies par rapport aux services facturés à l'unité. | |
| ■ JAZZ Pro (soumis partiellement à la TVA) ..... *par mois* \| TVA(1) | 39,00 |
| - 20 % de réduction pour les adhérents détenant également JAZZ/Sobrio à titre privé soit ..... *par mois* \| TVA(1) | 31,20 |
| → JAZZ Pro vous offre également une réduction de - 25 % sur certains services associés(2). | |
| **VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN** | |
| **L'ouverture et la vie du compte** | |
| ■ Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte | GRATUIT |
| ■ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire International (RIB-BIC/IBAN) | GRATUIT |
| ■ Ouverture d'un compte en capital | GRATUIT |
| ■ Transfert de compte dans une autre agence Société Générale | GRATUIT |
| ■ Enregistrement d'un changement d'adresse | GRATUIT |
| ■ Clôture de compte(3) | GRATUIT |
| ■ Frais de lettre pour actualisation du dossier client | 16,00 |
| **La tenue de compte** | |
| ■ Commission d'ouverture de dossier administratif et d'actualisation de la situation client (juridique, fiscale, comptable…) | |
| - Jusqu'à 750 000 € de chiffres d'affaires ..... *par an* | 150,00 |
| - Au-delà de 750 000 € de chiffres d'affaires ..... *par an* | 250,00 |
| ■ Frais fixes de tenue de compte(4) | |
| - Compte professionnel en euro ..... *par mois* | mini 26,00 |
| - Compte professionnel en devises ..... *par mois* | mini 32,00 |
| - Compte de syndicat de copropriétaires en euro ..... *par mois* | N mini 7,00 |
| ■ Commission de mouvement(4) (sur le montant des opérations au débit du compte). | |
| - Comptes en euro et en devises ..... *jusqu'à* Dans la limite de 12 500 € de mouvements débiteurs mensuels. Au-delà de ce seuil, cette commission est due aux conditions définies avec le client. | 2 ‰(5) (mini 8,00 par mois) |
| ■ Frais de tenue de compte inactif(6) ..... *par compte par an* (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du *Code monétaire et financier*) | maxi 30,00(7) |

**(1)** Partiellement soumis à la TVA.
**(2)** La réduction est appliquée sur le prix indiqué dès l'adhésion pour les nouveaux contrats sur les services suivants : Cartes Business ; Monétia ; Quiétis Pro ; service e-Carte Bleue et Progécarte sans Contact. Pour les contrats en cours, à l'exclusion de Progécarte Sans Contact, la réduction est appliquée à la prochaine cotisation.
**(3)** Le virement de clôture de compte effectué par le conseiller est facturé lorsque le client ne procède pas par lui-même au retrait des fonds.
**(4)** Ces frais mensuels sont calculés et perçus à la fin de chaque période d'arrêté.
**(5)** Mini 0,80 ‰.
**(6)** Les comptes et livrets d'épargne, et les comptes titres ne sont pas concernés par cette facturation.
**(7)** À concurrence du solde disponible sur le compte.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **Les incidents de fonctionnement nécessitant un traitement particulier** | |
| ■ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...). | |
| - Par opération et dans le cadre de la signature d'une Convention de Trésorerie Courante, dans la limite de 6 par jour | mini 9,90 |
| - Par opération, hors Convention de Trésorerie Courante | 15,00 |
| - Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | N 13,80 |
| **VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE** | |
| **La consultation et la gestion de vos comptes** | |
| ■ Progéliance Net & Appli SG PRO[1] | |
| - Abonnement mensuel & Appli SG PRO [2] (services Internet et mobile) TVA | 22,00 |
| • Virement SEPA Instantané [3] | |
| - À la réception | GRATUIT |
| - À l'émission *par virement émis* | 0,80 |
| - Abonnement mensuel aux options | |
| • Saisie virement international TVA | GRATUIT |
| • Suivi/signature des télétransmissions *par mois* TVA | 7,20 |
| • Saisie de remises d'effets de commerce *par mois* TVA | 7,20 |
| • Saisie de remises de prélèvements SEPA *par mois* TVA | 7,20 |
| • Téléchargement aux formats interbancaires (relevés 120, remises d'ordres 160, 320 et Iso 20022) *par mois* TVA | 7,20 |
| - Remise d'ordres de virements, d'avis de prélèvement SEPA et de LCR/BOR | |
| - Transfert de relevés de compte (au-delà de 50/mois : 0,35 € l'enregistrement) | |
| • Relevé d'intérêts électronique *par relevé* TVA | 4,00 |
| • Notification SMS/Email *par mois* TVA | 2,50 |
| ■ Progéliance Net & Appli SG PRO pour les SCI des professionnels[4] -25 %[5] TVA<br>Votre accès à la Banque à distance (Progéliance Net et Appli SG PRO[1] avec les prestations incluses comme ci-dessus). | 20,00 |
| Votre avantage frais de tenue de compte[6] | GRATUIT |
| ■ Sogecash Net[7] | N |
| Ensemble de services sur Internet permettant d'accéder à des fonctions bancaires et financières, notamment sous les formes suivantes :<br>– d'une offre Sogecash Net Évolution,<br>– de services « à la carte » pouvant être souscrits unitairement, indépendamment ou en complément de Sogecash Net Évolution. | |

**(1)** L'accès à l'Appli SG PRO nécessite l'abonnement au service de banque à distance Progéliance Net (tarif au 01/01/2023 : 22 € HT/mois). Hors coûts de connexion à Internet et abonnement aux options de Progéliance Net.
**(2)** Hors commissions de traitement des opérations. Voir rubrique « Vos encaissements et vos règlements ».
**(3)** Sous réserve de la disponibilité du service chez la banque bénéficiaire.
**(4)** SCI Professionnelle : société civile immobilière créée spécifiquement pour la gestion d'un patrimoine immobilier attaché à l'exercice d'une activité professionnelle (commerce, artisan, profession libérale…).
**(5)** Pour les représentants légaux adhérents de JAZZ Pro via une autre entité juridique.
**(6)** Frais de tenue de compte inclus correspondant aux frais fixes mensuels de 26,00 €, aux frais pour commission d'ouverture de dossier administratif et d'actualisation de la situation client, et aux frais de commission de mouvements quel que soit le montant des dépenses mensuelles.
**(7)** Les frais relatifs à chaque abonnement sont perçus mensuellement sauf stipulations contraires dans le contrat concerné. Ces frais ne comprennent pas la commission de traitement des opérations.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| • Sogecash Net évolution (incluant 3 comptes à vue) — TVA<br>Consultation de relevés de comptes, relevé de comptes au format PDF (Relevé de Compte Électronique), facture mensuelle des commissions soumises à TVA au format PDF, consultation de relevés d'effets de commerce à payer, consultation opérations du jour, recherche d'opérations, saisie de virements SEPA ordinaires et instantanés, saisie de virement permanent SEPA, saisie de bons à payer d'effets de commerce, réception d'alertes sur la mise à disposition de chéquiers et cartes bancaires, une solution de sécurité obligatoire pour toute souscription de contrat (pour un seul utilisateur enrôlé sur 5 médias maximum). | 30,50 |
| **Télétransmission** | |
| ■ Sogestel Expert Comptable (Étoile expert-comptable) — TVA<br>Vous permet, en qualité d'Expert Comptable, de récupérer par télétransmission les relevés de comptes Société Générale de nos clients communs (via une liaison EBICS). | |
| - Relevé de compte, forfait mensuel<br>(+ 0,03 € l'enregistrement, au-delà de 1 000 écritures/mois) | 46,50 |
| ■ Sogestel (protocole Ebics T) ou Sogestel TS (Ebics TS) - (Nortrans) — TVA | |
| - Option remises<br>Service de télétransmission d'ordres de paiement et d'encaissement (virements SEPA ordinaires, virements SEPA instantanés de masse, prélèvements SEPA, effets de commerce…). | |
| • Sogestel | 58,50 |
| • Sogestel TS | 53,50 |
| - Option relevés<br>Service de télétransmission de fichiers de relevés de comptes, relevés intraday et autres relevés d'opérations (effets de commerce domiciliés, prélèvements SEPA impayés…). | |
| • Relevés de comptes | 65,00 |
| • Relevés intraday | 35,00 |
| • Autres relevés *par relevé* | 30,00 |
| • Consommation | |
| - par enregistrement (format CFONB) | 0,09 |
| - par séquence ou opération (format XML) relevés de compte et intraday | 0,28 |
| - autres relevés | 0,09 |
| - par kilo octet (format SWIFT) | 2,75 |
| • Relevé de compte électronique (format PDF) | GRATUIT |
| ■ Relevés par mail — TVA | |
| - Abonnement mensuel *par relevé* | |
| • Relevé d'intérêt électronique | GRATUIT |
| • Accusé de réception applicatif GPI | 63,50 |
| • Autres relevés | 30,00 |
| - Consommation *par pièce jointe* | |
| • Relevé d'intérêt électronique | 4,00 |
| • Accusé de réception applicatif GPI & Autres relevés | 0,41 |
| **Téléphone** | |
| ■ 3933 Service gratuit + prix appel | GRATUIT |
| Des conseillers vous répondent du lundi au samedi. (sauf jours fériés). | |

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **VOS ENCAISSEMENTS ET VOS RÈGLEMENTS** | |
| **Les cartes** | |
| Commissions monétiques | |
| ■ Forfait initial (réservé au client dont le montant d'encaissement par carte ne dépasse pas 12 000 € par an) *par mois* | 5,00 |
| ■ à la transaction | Étude personnalisée |
| Encaissements en face-à-face | |
| ■ Mise en place d'un contrat d'encaissement de proximité | GRATUIT |
| ■ Monetia -25 % TVA | N |
| Contrat d'encaissement de flux de proximité comprenant la location de terminal de paiement électroniques (TPE)), la maintenance et l'assistance téléphonique. | |
| - TPE Fixe IP (avec Pin-Pad à insertion carte) TVA | 25,75 |
| - TPE Fixe 3G (avec Pin-Pad à insertion carte) TVA | 44,40 |
| - TPE Portable IP TVA | 29,50 |
| - TPE Portable 3G/4G TVA | 43,70 |
| - Lecteur chèque TVA | 23,00 |
| ■ Solution d'encaissement mobile MPOS[1] : terminal d'encaissement mobile associé à une application d'encaissement installée sur un smartphone ou une tablette compatible | Nous consulter |
| Encaissements sur Internet | |
| ■ Sogecommerce : solution d'encaissement sécurisée sur Internet | |
| - Frais de raccordement à l'ouverture TVA | 300,00 |
| - Abonnement au service *par mois* TVA | 32,00 |
| - Commissions monétiques | Étude personnalisée |
| ■ Contrat de flux Internet | |
| - Abonnement au service *par mois* TVA | 21,00 |
| - Commissions monétiques | Étude personnalisée |
| Encaissement à distance | |
| ■ Sogecommerce Lite : Solution d'encaissement en ligne sécurisée permettant aux commerçants qui ne disposent pas d'un site e-commerce de proposer le paiement en ligne à leurs clients. | |
| - Frais de raccordement à l'ouverture TVA | ↘ 100,00 |
| - Abonnement au service *par mois* TVA | ↘ 16,00 |
| Relevé d'encaissement par carte | |
| ■ Relevé mensuel d'encaissement par carte | GRATUIT |
| Cotisations annuelles Cartes Business | |
| ■ Carte CB Visa Gold Business (débit immédiat ou différé) -25 %[2] | 141,00 |
| ■ Carte CB Visa Business (débit immédiat ou différé) -25 %[2] | 53,00 |

JAZZ pro **DOUBLE AVANTAGE à la carte !**

**25 %** de réduction sur votre cotisation carte CB Visa Business ou CB Visa Gold Business

+

**25 %** de réduction supplémentaire (sur le tarif réduit) pour la carte CB Visa Business[3].

**ou**

**35 %** de réduction supplémentaire (sur le tarif réduit) pour la carte CB Visa Gold Business[4].

(1) Contrat conclu avec le prestataire JDC, fournisseur de Terminaux de Paiement Electroniques (TPE).
(2) La réduction est appliquée dès l'adhésion pour les nouveaux contrats ou à la prochaine cotisation pour les contrats en cours.
(3) Sous réserve de paiements annuels par carte (hors retrait) supérieurs ou égaux à 7 500 €.
(4) Sous réserve de paiements annuels par carte (hors retrait) supérieurs ou égaux à 15 000 €.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **Commissions de retrait[1] ou de paiement** | |
| ■ Paiement | |
| - En zone Euro | GRATUIT |
| - Hors zone Euro[2] *par paiement* | 1,00 |
| + une commission sur le montant payé | 2,70 % |
| ■ Retraits d'espèces par Carte Business en zone Euro (service optionnel) | |
| - Aux distributeurs automatiques de billets du groupe Société Générale[3] | GRATUIT |
| - Au guichet d'un établissement bancaire autre que groupe Société Générale[3] *par retrait* | 3,00 |
| - Aux distributeurs automatiques de billets d'autres établissements bancaires selon les conditions décrites ci-après *par retrait* | |
| • Carte CB SBB *dès le 1er retrait* | 1,00 |
| • Carte CB Visa Business *au-delà du forfait ci-après* | 1,00 |

| Forfait mensuel de retraits gratuits | avec JAZZ Pro | sans JAZZ Pro |
|---|---|---|
| - Carte CB Visa Business | illimité | 4 |
| - Carte CB Visa Gold Business | illimité | illimité |

| | |
|---|---|
| **Options des cartes Business** | |
| ■ Option crypto dynamique (cotisation annuelle venant s'ajouter à la cotisation carte) *par an* Numéro au dos de la carte changeant toutes les heures | 12,00 |
| ■ Option carte Collection Entrepreneurs *par an* TVA | 14,00 |
| ■ Option carte Collection Business class *par an* TVA (disponible uniquement sur la Carte CB Visa Gold Business) | ↘ 109,00 |
| ■ Service e-Carte Bleue -25 % *par an* Numéro de carte bancaire virtuelle à usage unique | 12,00 |
| ■ Choix du code secret | 12,00 |
| ■ Réédition du code secret | |
| - À distance | ↘ GRATUIT |
| - Par votre agence | 5,00 |
| ■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (en cas d'utilisation abusive par le porteur) | ↘ 26,00 |
| ■ Frais de remplacement de la carte | |
| - À l'occasion de son renouvellement automatique | GRATUIT |
| - En cas de dysfonctionnement | GRATUIT |
| - À la demande du client : détérioration, renouvellement anticipé | 20,00 |
| - Suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse | 20,00 |

## Les virements

| | |
|---|---|
| **Virements SEPA reçus** | |
| Virements en euros, entre pays de la zone SEPA[4] | |
| ■ Traitement du virement | GRATUIT |
| **Virements SEPA émis** | |
| ■ Saisie en ligne[5] | GRATUIT |
| - Virement SEPA ordinaire unitaire (sur Internet et mobile) | GRATUIT |
| - Virement SEPA Instantané unitaire[6] (sur Internet uniquement) *par virement émis* | 0,80 |

**(1)** Service optionnel.
**(2)** Pour les transactions en euro ou en devise. Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis par Visa aux conditions de change de cette dernière au jour de réception de l'opération.
**(3)** Dans les distributeurs/guichets Société Générale y compris dans les distributeurs automatiques de billets des ex-agences du groupe Crédit du Nord.
**(4)** Espace unique de paiement en euros, constitué des pays de l'Espace économique européen, Royaume-Uni, Monaco, Saint-Marin, Suisse, les îles de Jersey, Guernesey et de Man, le Vatican et l'Andorre.
**(5)** Hors frais de votre abonnement de banque à distance et à l'option saisie de remises.
**(6)** Sous réserve de la disponibilité du service chez la banque bénéficiaire.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| ■ Téléchargement ou télétransmission | |
| - Virement SEPA ordinaire — *par virement émis* | 0,21 |
| - Virement SEPA accéléré — *par virement émis* | ↘ 0,60 |
| - Virement SEPA instantané de masse[1] — *par virement émis* | 0,80 |
| ■ Par votre agence | |
| - Entre comptes Société Générale en France d'un même titulaire | GRATUIT |
| - Autres cas, traitement du virement SEPA | |
| • Virement SEPA ordinaire unitaire — *par virement émis* | 13,00 |
| • Virement SEPA urgent — *par virement émis* | 16,00 |

→ Société Générale convertira automatiquement les ordres de virements suivants :
- ordres de virements libellés en euro émis à destination de bénéficiaires situés dans certains pays en dehors de la zone SEPA, ou dans la zone SEPA lorsqu'une telle conversion est permise par la réglementation.
- ordres de virement libellés en USD à destination de bénéficiaires situés hors États-Unis d'Amérique.

Pour en savoir plus, consultez les Conditions Générales de la Convention de compte courant Professionnels.

### Virements permanents SEPA

*(Virements SEPA ordinaires, automatiques et réguliers, émis vers un compte tenu par une banque en France ou vers un compte tenu dans la zone SEPA)*

| | |
|---|---|
| ■ Par Internet (Progéliance Net)[2] | GRATUIT |
| ■ En agence | |
| - Entre comptes Société Générale en France d'un même titulaire — *par virement émis* | GRATUIT |
| - Autres comptes | 1,60 |

### Virements internationaux[3]

| | |
|---|---|
| ■ Virement international reçu | 19,00 |
| ■ Virement international émis | |
| - En agence | |
| • Ordinaire — *par virement émis* | 1,00 ‰ (mini 24,00 maxi 80,00) |
| • Urgent — *par virement émis* | 1,10 ‰ (mini 26,00 maxi 90,00) |
| - À distance (virement ordinaire saisi par Internet & Mobile, téléchargement, télétransmission) — *par virement international émis* | 0,85 ‰ (mini 12,00 maxi 70,00) |

### Commissions spécifiques

| | |
|---|---|
| ■ IBAN ou coordonnées bancaires incorrects | 18,00 |
| ■ Option « Net de frais pour le bénéficiaire[4] » | 23,00 |
| ■ Envoi d'un avis papier (prise en charge ou opération rejetée) — *par avis* | 5,00 |
| ■ Frais SWIFT | 15,00 |

**(1)** Sous réserve de la disponibilité du service chez la banque bénéficiaire.
**(2)** Hors frais de votre abonnement de banque à distance et à l'option saisie de remises.
**(3)** Virements libellés dans une devise autre que l'euro et/ou virements émis vers des pays situés en dehors de la zone SEPA/reçus de pays situés en dehors de la zone SEPA.
**(4)** Sur demande du client et dans les conditions de l'offre Société Générale. Les virements effectués dans l'EEE, quelle que soit la devise, doivent être facturés selon le principe des frais partagés (share). Certaines instructions de virements sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). Compte tenu du caractère international de ce réseau, les données relatives aux virements peuvent être communiquées à des autorités étrangères. Pour en savoir plus, consultez la « Notice d'Information SWIFT » sur le site www.fbf.fr.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **Les prélèvements SEPA** | |
| Encaissements | |
| ■ Par prélèvement SEPA<br>Entre pays de la zone SEPA[1]<br>- Internet ou télétransmission<br>• Abonnement au service de banque à distance | Voir rubrique « Vos services de banque à distance » |
| • Par prélèvement SEPA/TIP SEPA (traitement du façonnier en sus) | 0,46 |
| • Par prélèvement SEPA B2B | 0,50 |
| - Papier | |
| • Par remise de prélèvement SEPA (dont TIP SEPA) ou SEPA B2B* | 13,00 |
| • Par prélèvement SEPA (dont TIP SEPA) ou SEPA B2B* | 5,00 |
| ■ Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) | 36,00 |
| Règlements | |
| ■ Par prélèvement SEPA* (dont TIP SEPA*) ou d'un prélèvement SEPA B2B* | GRATUIT |
| ■ Opposition sur un mandat de prélèvement SEPA ou SEPA B2B *par demande* | 15,00 |
| ■ Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA ou SEPA B2B *par demande* | 15,00 |
| ■ Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA B2B[2] | 10,50 |
| ■ Rejet d'un prélèvement SEPA (dont TIP SEPA) ou d'un prélèvement SEPA B2B pour insuffisance de provision | 100 % du montant rejeté (plafond de 20,00) |
| **Les chèques** | |
| ■ Encaissements | |
| - Remise de chèques | GRATUIT |
| - Bordereaux de remise de chèques personnalisés | GRATUIT |
| - Chèques revenus impayés | |
| • Impayés pour provision insuffisante | GRATUIT |
| • Impayés pour autres motifs *par impayé* | 20,50 |
| - Service de représentation automatique des chèques impayés *par mois* | 2,60 |
| - Chèques reçus de l'étranger | |
| • Encaissement d'un chèque en « crédit accéléré » (pour les conditions d'éligibilité à cette procédure, consultez votre Conseiller) | 25,00 |
| • Encaissement d'un chèque en « crédit ferme »[3] | 1,10 ‰ (mini 25,00) |
| ■ Règlements | |
| - Remise d'un chéquier à votre agence et renouvellement automatique | GRATUIT |
| - Envoi de chéquier à votre adresse professionnelle *par envoi*<br>+ frais postaux d'envoi en recommandé | 4,00 |
| - Envoi de chéquier dans le cadre d'un renouvellement par lettre suivie | GRATUIT |
| - Paiement en euro par chèque | GRATUIT |
| - Émission de chèque de banque *par chèque émis*<br>Dans la limite de 3 par an | 20,00 |
| - Opposition sur chèque par l'émetteur *par lettre d'opposition* | 16,00 |

*Cumul des frais par remise et par effet.

**(1)** Espace unique de paiement en euros, constitué des pays de l'Espace économique européen (EEE), Monaco, Saint-Marin, Suisse, les îles de Jersey, Guernesey et de Man, le Vatican et l'Andorre.
**(2)** À l'exception des mandats en faveur de la DGDDI, DGFIP et de l'URSSAF.
**(3)** Pour les opérations avec l'étranger, s'ajoutent, le cas échéant, les frais réclamés par le correspondant étranger ou la banque du tireur.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| - Chèques émis vers l'étranger | |
| • Chèque présenté au paiement par une banque étrangère | **1,10 ‰ (mini 25,00)** |
| • Émission d'un chèque de banque (hors commission de virement) | **25,00** |

## Les effets de commerce
## Lettres de Change Relevé (LCR) et Billets à Ordre Relevé (BOR)

### Encaissements des effets de commerce

| | |
|---|---|
| ■ Remises | |
| - Internet ou télétransmission | |
| • Abonnement mensuel au service | **Voir rubrique « Vos services de banque à distance »** |
| • Par remise* | **4,35** |
| • Par effet* | **0,59** |
| - En agence | |
| • Par remise papier* | **23,00** |
| • Par effet papier* | **6,50** |
| ■ Réclamation, prorogation d'effet ou changement de domiciliation *par effet de commerce* | **20,00** |
| ■ Commission d'incidents sur effet | |
| - Impayé (reçu) - effet remis à l'encaissement ou à l'escompte (hors récupération des frais de protêt[1] éventuels) *par impayé* | **20,00** |

### Règlements des effets de commerce

| | |
|---|---|
| ■ Relevé d'effets de commerce à payer envoyé par Société Générale | |
| - Par Internet et mobile[2] | **GRATUIT** |
| - Par courrier *par relevé mis sous pli* | **12,50** |
| ■ Bon à payer d'effets de commerce domiciliés fourni par le client | |
| - Par Internet et mobile[2] | **GRATUIT** |
| - En vertu d'une Convention d'Instruction Permanente (CIP) | **GRATUIT** |
| - En agence au moyen du relevé d'effet de commerce domiciliés reçu par relevé payé en totalité ou partiellement | **12,50** |
| ■ Effet Impayé (par effet) | |
| - Pour insuffisance de provision | **34,00** |
| - Pour autres motifs (pas d'ordre de payer, demande de prorogation, paiement partiel…) | **34,00** |
| ■ Effet domicilié non avisé (par échéance non avisée) Cette commission s'applique par échéance non avisée, quel que soit le nombre d'effets. Elle s'ajoute à la commission correspondant à la rubrique « effet impayé ». | **31,00** |

*Cumul des frais par remise et par effet.

**(1)** Acte dressé par huissier ou notaire constatant le défaut de paiement d'un effet de commerce (ou le refus d'acceptation) ou d'un chèque.

**(2)** Hors frais d'abonnement à Progéliance Net.

Tarifs en €

# VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS

## Le financement du cycle d'exploitation

| | |
|---|---|
| ■ Découvert | |
| - Frais d'étude - Convention de Trésorerie Courante *par an*<br>Crédit à durée indéterminée permettant de faire face aux décalages occasionnels de trésorerie. | **1 %** du montant du crédit avec un mini de 43,50 et un maxi de 130,00[1] |
| - Intérêts débiteurs | **Étude personnalisée** |
| - Commission sur le plus fort découvert *mini par mois* | **0,08%** |
| - Montant maximum | **100 %** des intérêts débiteurs |
| ■ Affacturage Société Générale Factoring (financement court terme du poste clients) pour les professionnels travaillant en BtoB | **Étude personnalisée** |

## Le crédit d'investissement

***Bon à savoir :***

*Pour créer ou développer votre activité, vous avez besoin d'acquérir un matériel ou un véhicule professionnel ? De réaliser des travaux ? De faire l'acquisition d'un fonds de commerce, patientèle, droit au bail, parts sociales ou de murs professionnels ? Selon votre situation et vos projets, nous mettons à votre disposition notre gamme complète de solutions de financement.*

| | |
|---|---|
| ■ Prêt moyen et long terme | |
| - Frais de traitement et d'étude du dossier (en fonction de la complexité du dossier) | **1 %** du montant du crédit avec un mini de 200,00 |
| - Avenant au prêt (frais d'étude et de traitement) | **1 %** du capital restant dû avec un mini de 200,00 |
| - Frais de modularité[2] | **90,00** |
| ■ Crédit-bail Mobilier Sogelease[3] TVA | |
| - Frais de traitement et d'étude du dossier (en fonction de la complexité du dossier) | **1 %** du montant du crédit avec un mini de 200,00 |
| - Frais de publication au greffe | **30,00** |
| ■ Location avec Option d'Achat (LOA) | **Étude personnalisée** |
| ■ Location Longue Durée (LLD) | **Étude personnalisée** |

**(1)** Hors frais éventuels de garantie.
**(2)** Sous réserve du respect des conditions prévues au contrat.
**(3)** Tout matériel, SGL pourra faire du véhicule y compris inférieur à 3,5 t.

| | Tarifs en € |
|---|---|
| **PROTECTION** | |
| **Votre protection** | |
| ■ Génépro | **Étude personnalisée** |
| ■ La Complémentaire Santé SG pour les Pros (Santé Madelin) | **Étude personnalisée** |
| ■ Quiétis Pro[1] *par an* -25 % Offre d'assurance dédiée à la protection des moyens de paiement, des recettes ou honoraires, des clés, papiers et téléphone mobile professionnels. | **62,00** |
| ■ Responsabilité des Dirigeants | **Étude personnalisée** |
| **La protection de votre affaire** | |
| ■ Généclé | **Étude personnalisée** |
| ■ La Protection Juridique des Pros[2] | **Étude personnalisée** |
| ■ La Multirisque des Pros / Télésurveillance des Pros Homiris[3] | **Étude personnalisée** |
| ■ Cyber risques | N **Étude personnalisée** |
| **VOS PLACEMENTS** | |
| **Les comptes d'épargne** | |
| ■ Compte sur Livret Pro | **GRATUIT** |
| ■ Livret A (2 % net[4]) | **GRATUIT** |
| ■ Comptes à Terme (durée d'un mois minimum) | **Nous consulter** |
| **Ordres de Bourse[5] au comptant sur titres négociables en Euro sur Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles** | |
| ■ Ordre sur actions et titres assimilés passé par Internet | **Ordre au comptant** |

| Montant de l'ordre | Commission proportionnelle[6] | Commission fixe | Minimum de perception[7] |
|---|---|---|---|
| > 8 000 € | 0,35 % ↗ | GRATUIT | 6,00 € ↘ |
| > 2 000 et ≤ 8 000 € | 0,45 % ↗ | | |
| ≤ 2 000 € | 0,50 % ↗ | | |

**(1)** Dans les limites et conditions prévues au contrat.
**(2)** Contrat d'assurance de protection juridique de Sogessur.
**(3)** Le service Télésurveillance des Pros Homiris est opéré par EPS – SAS au capital de 1 123 600 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG – Correspondance abonnées : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD - Service de Télésurveillance P5 (référentiel I31) - Certificats n° 163.00.31, n° 216.10.31, n° 162.00.31 et n° 241.21.31 délivrés par CNPP Cert. (www.cnpp.com).
**(4)** Une personne physique ne peut détenir qu'un seul Livret A au titre de sa vie professionnelle et de sa vie privée. Taux susceptible de modification par les pouvoirs publics.
**(5)** Ces tarifs n'intègrent pas la refacturation de la taxe sur les transactions financieres applicable sur les valeurs eligibles.
**(6)** Barème applicable dès le premier euro (et non par tranche) et calculé sur le montant brut négocié.
**(7)** Le montant des frais prélevés est plafonné à 50 % du montant brut de l'ordre pour les ordres de vente et d'achat de droits et bons.

**Tarifs en €**

■ Ordre de bourse passé par votre agence

**Ordre au comptant**

| Montant de l'ordre | Commission proportionnelle[1] | Commission fixe | Minimum de perception[2] |
|---|---|---|---|
| > 15 000 € | 1,10 % ↗ | | |
| > 8 000 et ≤ 15 000 € | 1,20 % ↗ | 4,50 € ↗ | 15,50 € ↗ |
| ≤ 8 000 € | 1,40 % ↗ | | |

*Attention, les coûts ci-dessus correspondent à l'exécution de l'ordre.*
*S'ils existent, il convient d'ajouter les coûts liés à l'instrument financier choisi.*

## Les ordres de bourse[3] sur titres négociables en euro sur les autres marchés ou en devises étrangères[4]

■ Ordre sur actions passé par Internet (via Progéliance Net) pour les comptes titres ordinaires

- Commission proportionnelle ↗ **0,50 %**
- Minimum de perception sur bourse US ↗ **16,00 €**
- Minimum de perception sur les autres places étrangères ↗ **40,00 €**

■ Ordre sur actions passé par votre Agence

**Principaux pays de la zone euro, Royaume-Uni, Suisse, USA, Canada**

Par principaux pays de la zone euro, il faut entendre : Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg et Portugal

- Commission proportionnelle **1,39 %**
- Commission fixe **50,17 €**

■ Les droits de garde[5]

- Actions et emprunts Société Générale, OPC[6] gérés par les sociétés de gestion partenaires de Société Générale[7], titres des sociétés privatisées pendant 18 mois[8] **GRATUIT**

- Pour les autres titres

| Droits de garde par an / Tranche de capitaux pour les autres titres | Commission proportionnelle[9] | Commission fixe par ligne | Minimum de perception par compte |
|---|---|---|---|
| > 150 000 € | 0,10 % ↗ | | |
| > 50 000 et ≤ 150 000 € | 0,20 % ↗ | 4,50 € ↗ | 25,00 € ↗ |
| ≤ 50 000 € | 0,30 % ↗ | | |

■ Souscription d'OPC[6]

- OPC gérés par les sociétés de gestion partenaires de Société Générale[10] **GRATUIT**[11]
- Autres OPC (frais forfaitaires) ↘ **GRATUIT**[11]

*Attention, la gratuité ne concerne que les frais d'exécution de l'ordre.*
*S'ils existent, il convient d'ajouter les coûts liés à l'instrument financier choisi.*

**(1)** Barème applicable dès le premier euro (et non par tranche) et calculé sur le montant brut négocié.
**(2)** Le montant des frais prélevés est plafonné à 50 % du montant brut de l'ordre pour les ordres de vente et d'achat de droits et bons.
**(3)** Ces tarifs n'integrent pas la refacturation de la taxe sur les transactions financieres applicable sur les valeurs eligibles.
**(4)** Hors éventuelles taxes locales et frais de change, barème intégrant les frais de courtiers étrangers et applicables sur le montant brut négocié contre-valorisé en euro.
**(5)** Prélevés sur votre compte en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente.
**(6)** Organismes de placement collectif.
**(7)** OPC gérés par Société Générale Gestion et certains OPC gérés par le groupe Amundi, SG 29 Haussmann, Lyxor, Primonial.
**(8)** Pour les titres acquis dans le cadre d'opérations d'ouverture du capital.
**(9)** Barème applicable par tranche.
**(10)** OPC gérés par Société Générale Gestion et certains OPC gérés par le groupe Amundi.
**(11)** Hors frais prévus dans la documentation réglementaire.

## RÉSOUDRE UN LITIGE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse sous 2 mois, sauf cas exceptionnel.

Dans l'hypothèse d'une réclamation sur les services de paiement, la banque s'engage à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 15 jours suivant la date d'envoi de la réclamation écrite, sauf situations exceptionnelles pour lesquelles ce délai ne peut excéder 35 jours.

**■ L'agence : votre premier interlocuteur**

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par messagerie depuis votre Espace Client.

Si vous rencontrez des difficultés financières à la suite d'un accident de la vie entraînant une diminution sensible de vos ressources, une solution personnalisée pourra être recherchée.

**■ Le Service Relations Clientèle à votre écoute**

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle de votre Région, pour que votre demande soit réexaminée.

Vous pouvez saisir le service par courrier, téléphone ou Internet, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

**Service Relations Clientèle SG Auvergne Rhône Alpes**

Par email : SG-AuvergneRhoneAlpes.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG AUVERGNE RHONE ALPES
Service Relations Clientèle
TSA 17050
69307 LYON CEDEX 07

**Service Relations Clientèle SG Courtois**

Par email : SG-Courtois.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG COURTOIS
Service Relations Clientèle
TSA 80224
31689 TOULOUSE CEDEX 6

**Service Relations Clientèle SG Crédit du Nord**

Par email : SG-CreditduNord.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG CRÉDIT DU NORD
Service Relations Clientèle
TSA 98064
59049 LILLE CEDEX

**Service Relations Clientèle SG Grand Est**

Par email : SG-GrandEst.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG GRAND-EST
Service Relations Clientèle
TSA 10201
67093 STRASBOURG CEDEX

**Service Relations Clientèle SG Grand Ouest**

Par email : SG-GrandOuest.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG GRAND-OUEST
Service Relations Clientèle
TSA 41774
35517 CESSON SEVIGNE CEDEX

**Service Relations Clientèle SG Laydernier**

Par email : SG-Laydernier.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG LAYDERNIER
Service Relations Clientèle
TSA 68000
74059 ANNECY CEDEX

**Service Relations clientèle SG SMC**

Par email : SG-SMC.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG SMC
Service Relations Clientèle
TSA 91353
13281 MARSEILLE CEDEX 06

**Service Relations Clientèle SG Société Générale (Agences de Corse)**

Par email : SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Service Relations Clientèle
TSA 50001
20297 BASTIA CEDEX

**Service Relations Clientèle SG Société Générale (Agences de Paris / Ile de France)**

Par email : SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Service Relations Clientèle
TSA 62294
75427 PARIS CEDEX 09

**Service Relations Clientèle SG Sud-Ouest**

Par email : SG-SudOuest.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG SUD-OUEST
Service Relations Clientèle
TSA 30001
33077 BORDEAUX CEDEX

**Service Relations Clientèle SG Tarneaud**

Par email : SG-Tarneaud.Reclamations@socgen.com

Par téléphone : 0 806 800 148 Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

Par courrier : SG TARNEAUD
Service Relations Clientèle
TSA 90001
87011 LIMOGES CEDEX

■ **En dernier recours, le Médiateur**

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et les Services Relations Clientèle ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez solliciter le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) qui exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre des « Conditions générales du service de médiation clients Professionnels » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter sur le site www.lemediateur.fbf.fr et sur professionnels.sg.fr à la rubrique « Aide et contacts » puis « Contacts utiles ».

Pour les différends portant sur les services d'investissements et les instruments financiers vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) ou le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

En effet, une convention a été signée entre le Médiateur auprès de la FBF et le Médiateur de l'AMF le 7 septembre 2017 vous permettant d'exercer votre propre choix, lequel sera définitif pour le traitement de votre demande.

La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de Société Générale, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande : Sur le site internet du Médiateur : www.lemediateur.fbf.fr

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française vous répondra directement, dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé. Le médiateur formulera une position motivée qu'il soumet à l'approbation des deux parties.

0215

# À TRÈS BIENTÔT

**SUR INTERNET**
professionnels.societegenerale.fr

**SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

**SUR VOTRE MOBILE(1)**
avec l'Appli PRO

**PAR TÉLÉPHONE**

**3933** Service 0,30 € / min + prix appel

Des conseillers vous répondent du lundi au samedi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé).

À compter du 1er Janvier 2023, ce service devient gratuit.

**DANS NOS AGENCES**
1 200 conseillers PRO à votre service
Pour prendre RDV, flashez ce QR code

(1) L'accès à l'Appli PRO nécessite l'abonnement au service de banque à distance Progéliance Net (tarif au 01/01/2022 : 22 € HT/mois). Hors coûts de connexion à Internet et abonnement aux options de Progéliance Net.

SOCIETE GENERALE

Société Générale - S.A. au capital de 1 062 354 722,50 EUR - 552 120 222 RCS Paris - Siège social : 29, bd Haussmann 75009 Paris - Intermédiaire en assurances, dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 - www.orias.fr. Studio Société Générale - Réf. : (E) 719939 - 10/2022.